



ORD. N°: Siden-Biobío-268-2022

Ant.: Denuncia Digital N°: 22728
con fecha 26-08-2022

MAT.: Informa sobre denuncia que indica
Concepción, 28 de noviembre de 2022

DE : JUAN GRANZOW CABRERA
JEFE OFICINA REGIONAL DEL BIOBÍO
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

A : JULIANE MARGARITA RODRÍGUEZ ROJAS

Por medio del documento referido en el Ant., esta Superintendencia ha tomado conocimiento de la denuncia adjunta referida 315-VIII-2022.

"Hecho denunciado: tienen música a un muy alto volumen hasta altas horas de la noche aproximadamente 01:00 am - 02:00 am aunque es su página web dice que atienden hasta las 22:00, lo cual todavía sería una hora prudente, otro punto importante es que esto ocurre a menudo en días de semana, y también los fines de semana, además muchos de sus clientes suelen también gritar en el balcón lo cual afecta al departamento que esta directamente al frente en este caso donde resido, el departamento paicavi 333 efecto en medio ambiente: la mayoría de los que vive en este edificio son trabajadores y estudiantes, por lo cual se entiende que tenemos horarios que comienzan aproximadamente a las 6:00 am - 7:00 am, el no tener consideración de este hecho perjudica la salud mental y física de todos los residentes del edificio, ya que al no tener una buena calidad de sueño entorpece nuestras acciones del día a día provocando trastornos del sueño, que en un futuro se puede transformar en ineficiencia cardíaca y/ o metabólica, la contaminación acústica que se sufre debido a la negligencia del local solo provoca que vecinos que ya estamos expuestos a una alta medida de decibeles, se siga prolongando inclusive a altas horas de la madrugada en donde se supone que deberíamos tener una alta calidad de sueño, es la única instancia en la que no nos vemos expuestos al ruido continuo de la avenida." (SIC).

Informo que su denuncia ha sido registrada en nuestro sistema bajo el Id 315-VIII-2022 y su contenido ha sido incorporado en el proceso de planificación de fiscalización, en conformidad a las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente, dándose inicio a la respectiva investigación.

Se informa que se realizó una actividad de inspección el día 18.11.22 para verificar el cumplimiento a los límites de emisión del D.S. 38/2011 MMA. De la actividad de inspección se realizó un requerimiento de información al titular, por lo que se esta a la espera de la respuesta para su análisis.

Por este motivo no se pueden indicar las conclusiones del expediente aun en desarrollo.

Finalmente, cabe indicar que usted puede hacer seguimiento a la tramitación de su denuncia, ingresando al siguiente enlace <https://denuncia.sma.gob.cl/>

Sin otro particular, le saluda atentamente,

JUAN GRANZOW CABRERA
JEFE OFICINA REGIONAL DEL BIOBÍO
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE



JGC/wcr

Distribución

- Juliane Margarita Rodríguez Rojas , correo electrónico: [REDACTED]

C.C.



Superintendencia del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.

Teatinos 280, pisos 8 y 9, Santiago / 02- 617 1800 / contacto.sma@sma.gob.cl / www.sma.gob.cl

